

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

AÇÃO PROMOCIONAL – “SEGURO PREMIADO ZUL+ & LIVELO”

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1.1 Estes Termos de Uso apresentam as "Condições Gerais" aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **ON TECNOLOGIA DE MOBILIDADE URBANA S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob nº. 26.054.490/0001-00, com sede na Rua Vergueiro, nº 1353, Torre Norte, Conjuntos 2205, 2206 e 2207, Vila Mariana, São Paulo/SP – CEP: 04101-000, doravante denominada de **ZUL+ e ZUL+ CORRETORA DIGITAL DE SEGUROS SOCIEDADE UNIPessoal LTDA.**, CNPJ sob o nº 48.588.635/0001-88, com endereço Alameda Rio Negro, 1030 Es 2304 S/5, CEP: 06454-000, na cidade de Barueri, Estado de São Paulo, representada na forma de seu Contrato Social, doravante denominada de **ZUL+ CORRETORA**; e fornece a você, doravante denominado de **USUÁRIO** ou conjuntamente denominados de **“USUÁRIOS”**, sujeito aos Termos e Condições de Uso abaixo, acesso à benefícios exclusivos mediante a adesão a **AÇÃO PROMOCIONAL – “SEGURO PREMIADO ZUL+ & LIVELO”** através do Zul+ (**“APLICATIVO ZUL+”**).

1.2. As informações estarão sempre disponíveis e atualizadas no link "Termos e Condições de Uso" no Aplicativo Zul+.

1.3. Após clicar abaixo no botão "Li e Concordo", o **USUÁRIO** declara que leu e concordou expressamente com os Termos e Condições de Uso e com todas as demais Políticas do **Aplicativo Zul+** que o regem, fato este que o vinculará às referidas regras. A **ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL PARA ACESSO AOS BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS DA CAMPANHA “PONTOS LIVELO – SEGURO PREMIADO ZUL+ & LIVELO”**.

2. DESCRIÇÃO DO OBJETO

2.1. A ação promocional intitulada **“PONTOS LIVELO – SEGURO PREMIADO ZUL+ & LIVELO”** será realizada pela **ON TECNOLOGIA DE MOBILIDADE URBANA S.A.** e **ZUL+ CORRETORA DIGITAL DE SEGUROS SOCIEDADE UNIPessoal LTDA**, em todo Território Nacional, a partir de **23 de junho de 2026**, permanecendo vigente até **17 de julho de 2026**.

3. CONDIÇÕES DE ELEGIBILIDADE

3.1. O Evento Promocional é destinado às **pessoas físicas**, maiores de 18 (dezoito) anos, regularmente inscritas no CPF (Cadastro de Pessoas Físicas), residentes no território nacional, ou

peças jurídicas com status de empresa regular junto aos órgãos governamentais, **que realizarem a cotação e o fechamento de um Novo Seguro Automóvel através dos canais oficiais da ZUL+ (App, WhatsApp ou Telefone) dentro do período de vigência.**

3.2 Renovações de seguro junto a **ZUL+ CORRETORA** não são elegíveis a campanha.

3.3 Seguradoras Participantes: Porto Seguro, Azul Seguros, Itaú Seguros, Mitsui Sumitomo, Allianz Seguradora, Mapfre, HDI Seguros, Yelum, Aliro, Ituran, Suhai, Tokio Marine, Bradesco Seguros, Justos, Darwin, Pier, Youse, Zurich Seguros. .

3.4 Produtos participantes: novo seguro automóvel, incluindo seguros compreensivos, roubo e furto, incêndio e demais composições.

3.5 O serviço de assistência automóvel não está incluído.

3.5. Poderá participar do Evento Promocional o participante que, **obrigatoriamente e de forma cumulativa:**

a) Realizar, cotação e o fechamento de um Novo Seguro Automóvel através dos canais oficiais da ZUL+ (App, WhatsApp ou Telefone) dentro do período de vigência.

b) Realizar o aceite formal deste Termo de Uso, bem como dos Termos de Uso Gerais do **Aplicativo Zul+** durante o fluxo promocional apresentado.

3.6. Cumpridas todas as condições acima, o participante receberá **1 (um) ponto Nivelado para cada R\$ 1,00 (um real) pago em Prêmio Total à vista** (valor final efetivo, incluindo impostos e comissão).

3.6 Em caso de parcelamento do pagamento do seguro com inclusão de juros, o valor correspondente aos juros não será computado para a conversão em pontos.

3.7 O limite máximo de concessão é de **5.000 pontos Nivelado por CPF ou CNPJ** durante toda a campanha, mesmo que o valor do prêmio total à vista do seguro resulte em uma pontuação maior.

4. RESGATE DOS PONTOS

Para resgatar os pontos disponibilizados através da **AÇÃO PROMOCIONAL – “PONTOS NIVELADO – SEGURO PREMIADO ZUL+ & NIVELADO”**, o usuário declara estar ciente que o resgate será fracionado e vinculado a adimplência, conforme regras descritas abaixo:

4.1. Conta Lívolo: Caso ainda não possua, o cliente tem até 30 dias após a emissão da Apólice para criar sua conta na Lívolo vinculada ao seu CPF.

4.1.1 A conta pode ser criada tanto pelo site web quanto pelo App da Lívolo.

4.1.2 A conta deve estar vinculada ao mesmo CPF ou CNPJ que contratou o seguro auto junto a **ZUL+ CORRETORA**.

4.1.3 Caso o cliente não possua conta na Lívolo 30 dias após a emissão da Apólice, ele não poderá mais receber os pontos da campanha.

4.2. Pagamento à vista (Cota Única): O cliente receberá a totalidade dos pontos Lívolo após o cumprimento de um prazo de carência de até 30 dias contados a partir da data do pagamento do valor total do prêmio.

4.3 Gatilho Recorrente (Parcelas Mensais): O saldo dos pontos (Valor prêmio total à vista) será dividido pelo número de meses restantes do contrato e creditado de forma mensal e recorrente na conta Lívolo do cliente, com prazo de até 30 dias contados a partir da data de pagamento da parcela do mês.

4.3.1 Caso o pagamento não seja feito, os pontos não serão creditados

4.3.2 Logo, se houver cancelamento, apenas pontos proporcionais aos pagamentos terão sido enviados aos clientes

4.3.3 Se o cliente regularizar a situação e a apólice não for cancelada pela seguradora, o crédito dos pontos daquele período será regularizado no lote subsequente.

4.3.4 A adimplência do cliente vem da seguradora escolhida pelo cliente. Qualquer discordância sobre a adimplência deve ser tratada primeiro com a seguradora, que irá nos informar sobre os fatos

4.4. Os pontos Lívolo serão creditados **diretamente na conta Lívolo** cadastrada pelo participante. Não serão aceitos cadastros em nome de terceiros.

4.5. Os pontos oferecidos são **pessoais e intransferíveis**, não podendo ser convertidos, total ou parcialmente, em dinheiro, bônus ou qualquer outro tipo de compensação.

4.6. Em caso de divergência nos dados informados ou descumprimento dos requisitos deste Regulamento, o crédito dos pontos poderá ser recusado ou cancelado.

4.7. Para participar do Evento Promocional, o usuário deverá aceitar integralmente estes Termos de Uso e os Termos de Uso Gerais do **Aplicativo Zul+**, permitindo que trate seus dados pessoais para:

- Operacionalizar a entrega do benefício;
- Validar a participação;
- Realizar comunicações sobre o Evento Promocional;
- Efetuar o compartilhamento estritamente necessário com a Livelo e parceiros envolvidos na execução desta ação.

5. FORMA DE PAGAMENTO

5.1. O pagamento será realizado obrigatoriamente através de PIX, débito em conta corrente, boleto ou de um cartão de crédito previamente cadastrado no **Aplicativo Zul+**.

5.2. Se o pagamento não for aprovado “por cartão bloqueado, sem limite ou outro motivo”, a transação de compra não será concluída. Neste cenário, o **USUÁRIO** deverá iniciar uma nova operação utilizando um cartão de crédito alternativo com limite disponível ou outro meio de pagamento elegível.

5.3. O **USUÁRIO** declara ciência e aceita que todas as operações financeiras realizadas pela **ZUL+ CORRETORA** estão sujeitas ao protocolo 3D Secure (“3DS”). O 3DS é um protocolo de segurança usado por bancos e lojas online para proteger suas transações com cartão de crédito ou débito na internet. Ele funciona como uma verificação adicional, visando garantir que a pessoa usando o cartão é o verdadeiro proprietário, e prevenir fraudes.

5.4. Devido ao protocolo 3DS acima previsto, o **USUÁRIO** declara ciência, aceita e se compromete a fornecer qualquer documentação complementar, sob pena de não efetivação da transação financeira.

5.5. Na hipótese de não fornecimento pelo **USUÁRIO** da documentação no prazo previsto na plataforma, a **ZUL+ CORRETORA** não se responsabiliza por eventuais prejuízos decorrentes da não finalização da transação financeira.

5.6. A distribuição do benefício é **gratuita** e não implica em qualquer tipo de sorteio, competição ou pagamento adicional pelo participante, além da aquisição do Seguro Auto conforme cláusula 3.1.

6. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

6.1. O tratamento de Dados Pessoais da **ZUL+ CORRETORA** está em conformidade com os termos da legislação brasileira de proteção de dados, inclusive, mas não limitado à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), conforme os Termos de Uso Gerais do **Aplicativo Zul+**.

7. RESPONSABILIDADE

7.1. A **ZUL+** não poderá ser responsabilizada em decorrência de questões operacionais ou de terceirização de serviços, o **Aplicativo Zul+** está sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade temporária. Quando for razoavelmente possível, o **Aplicativo Zul+** advertirá previamente as interrupções do seu funcionamento e suas funcionalidades aos seus **USUÁRIOS**.

7.2. O **Aplicativo Zul+** exime-se, na medida máxima admitida pelo ordenamento jurídico, de toda e qualquer responsabilidade por eventuais danos ou prejuízos, de qualquer natureza, que decorram: (i) da indisponibilidade, interrupção ou descontinuidade de seu funcionamento ou dos serviços; (ii) da frustração da expectativa de utilidade atribuída pelo **USUÁRIO** ao **Aplicativo Zul+** ou as suas funcionalidades; (iii) da falibilidade técnica do **Aplicativo Zul+** ou das suas funcionalidades; e, em especial, ainda que não de forma exclusiva, (iv) de falhas de acesso ao **Aplicativo Zul+**.

7.3. Em hipótese alguma, a **ZUL+** poderá ser responsabilizado por qualquer erro originado na utilização das funcionalidades do **Aplicativo Zul+**, principalmente quanto a eventual erro de digitação ou erro no processamento do pagamento (cartão bloqueado, sem limite, não preenchimento dos requisitos do protocolo 3DS ou outro motivo).

7.4. A **ZUL DIGITAL** reserva-se o direito de alterar ou encerrar esta ação promocional, mediante aviso prévio aos participantes, respeitados os direitos adquiridos até então.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. Todas as notificações relacionadas a esta contratação serão consideradas válidas quando enviadas por carta, e-mail ou pelo **Aplicativo Zul+**.

8.2. As condições estabelecidas neste documento não poderão limitar, restringir ou mesmo anular eventuais outros contratos que possam ser firmados entre o **USUÁRIO, ZUL+ CORRETORA** e **Aplicativo Zul+**.

8.3. No caso de tribunal ou juízo competente julgar ilegal, nula ou ineficaz qualquer disposição deste Termo e Condições de Uso, as demais permanecerão em pleno vigor e efeito.

9. DO FORO

9.1. As partes elegem o foro Central da Comarca da Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir eventuais dúvidas ou controvérsias decorrentes da presente contratação, excluindo-se qualquer outro, por mais privilegiado que seja.